МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Новошахтинский филиал
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области
«ШАХТИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ ИМ. АК. СТЕПАНОВА П.И.»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РО «ШРКТЭ
им. ак. Степанова П.И.»
_____ Е.В. Кочетов
«_22_» ноября 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования
ГБПОУ РО «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.»
НОВОШАХТИНСКИЙ ФИЛИАЛ на 2017-2018 гг.

Цель:
1. Повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг.
2. Совершенствование внутриколледжной системы управления качеством образования.

Задачи:
1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в колледже.
2. Изучить опыт и достижения в области построения и применения систем мониторинга в других образовательных организациях.
3. Усовершенствовать модель мониторинга качества образования в образовательном учреждении с целью повышения качества образования.

Ожидаемые результаты: достижение уровня качества предоставляемых образовательных услуг, удовлетворяющих социальным запросам на основе эффективной системы управления образовательным процессом.

№п/п	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения	Планируемый результат
		фактические (по результатам НОК ОД СПО за 2015-2017гг.)	Целевые (планируемые)				
1.Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,5	10,0	Обновление и пополнение материалов во всех разделах сайта.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года, постоянно	Наличие на официальном сайте филиала колледжа полной, достоверной информации
				Создание на сайте НФ ГБПОУ РО «ШРКТЭ» версию для слабовидящих.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года	Наличие на официальном сайте филиала колледжа полной, достоверной информации о филиале колледжа для слабовидящих
				Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта филиала колледжа.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года	Наличие на официальном сайте филиала колледжа

							полной, достоверной информации
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	10,0	Корректировка персональных данных состава педагогических работников.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	01.12.2017 г., постоянно	Наличие на официальном сайте филиала колледжа полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	4,0	10,0	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов: - добавление вкладки на официальном сайте филиала колледжа о внесении предложений, направленных на улучшение работы филиала колледжа и сведений о ходе рассмотрения обращений; - наличие онлайн-анкеты на главной странице официального сайта филиала колледжа.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года	Участие потребителей образовательных услуг в управлении образовательным процессом

	улучшение работы						
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	0,0	10,0	Обеспечение возможности электронного сервиса для on-lain взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года	Участие потребителей образовательных услуг в управлении образовательным процессом
				Контроль порядка рассмотрения обращений, поступивших от получателей образовательных услуг.	Зам. рук. по УР, администратор сайта	В течение учебного года	Участие потребителей образовательных услуг в управлении образовательным процессом
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (состояние зданий, состояние коммуникаций, благоустройство территории)	6,0	9,0	Непрерывное развитие и обновление материально-технической и учебно - лабораторной базы.	Зам. рук. по УР, зав. практикой	В течение учебного года	Обновление материально-технической базы колледжа
2.2	Наличие необходимых условий для	5,0	9,0	Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся. Работа спортивных секций.	Зам. рук. по УР, зав. уч. частью по В и СР,	В течение учебного года	Улучшение условий для охраны,

	охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Участие в учебных сборах. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся. Участие команды филиала колледжа в соревнованиях различного уровня.	зав. Кабинетом «Здоровье»		укрепления здоровья и улучшение питания обучающихся
				Обеспечение повышения качества условий питания обучающихся в буфете: - расширение ассортимента меню; - усиление общественного контроля за качеством питания.	Зам. рук. по УР, начальник ХО, зав. сектором БУиО	1 квартал 2018г.	Удовлетворение требований потребителей
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,0	10,0	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - активизация работы по обучению согласно индивидуальному учебному плану; - внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Зам. рук. по УР, зав. отделением, методист	В течение учебного года	Разработанные индивидуальные образовательные траектории
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,0	9,0	Создание условий для работы с обучающимися по дополнительным образовательным программам: -корректировка дополнительных образовательных программ; - внедрение новых	Зам. рук. по УР, зав. отделением, методист отделения З и ДО	В течение учебного года	Повышение уровня конкурентоспособности выпускников

				образовательных программ по запросам потребителей и работодателей.			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10,0	10,0	Создание условий для развития творческих способностей студентов: - развитие технического творчества обучающихся на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой) деятельности; - повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных соревнований, конкурсов профессионального мастерства и олимпиады WorldSkills.	Зам. рук. по УР, зав. отделением, зав. практикой, зав. уч. частью по В и СР, методист, преподаватели	В течение учебного года	Развитие личностного потенциала студентов
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	6,0	9,0	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:	Зам. рук. по УР, зав. отделением, зав. уч. частью по В и СР, педагог-психолог	В течение учебного года	Создание благоприятного микроклимата в филиале колледжа,

	медицинской и социальной помощи обучающимся			- осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников; - оказание психологической помощи обучающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.			условий для оказания психологической помощи
2.7	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ	10,0	10,0	Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Зам. рук. по УР, зав. отделением, методист, зав. уч. частью по В и СР, педагог-психолог	В течение учебного года	Разработка образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Внедрение проектов, программ и их использование в работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами: индивидуальные выставки, проекты; индивидуальная

							работа с родителями; волонтерская поддержка.
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников							
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10,0	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов: - заседание Школы педагогического мастерства «Доброжелательность и вежливость — залог успеха в выбранной профессии»; - тренинги с педагогическими работниками: профессионализм персонала, профессиональная этика; - выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников	Зам. рук. по УР, зав. отделением, методист, зав. уч. частью по В и СР, педагог-психолог	В течение учебного года, постоянно	Увеличение числа получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников филиала колледжа
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	10,0	Реализация плана повышения квалификации/стажировки педагогических работников, применение педагогически обоснованных и обеспечивающих высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания.	Зам. рук. по УР, методист, преподаватели	В течение учебного года	Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников филиала колледжа
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг							
4.1	Доля получателей	9,6	10,0	Укрепление материально-	Зам. рук. по УР,	В течение	Увеличение

	образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			технической базы образовательной организации, повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс.	зав. практикой	учебного года	числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг и воспитательной работой от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	10,0	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников, обеспечение соответствия квалификации выпускников требованиям современного рынка труда.	Зам. рук. по УР, зав. практикой, методист	В течение учебного года	Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	8,7	10,0	Повышение информированности родителей и общественности о деятельности филиала колледжа через обновление официального сайта филиала	Зам. рук. по УР, зав. уч. частью по В и СР, зав. отделением	В течение учебного года	Повышение престижа учебного заведения

	родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			колледжа, работу информационных стендов, проведение родительских собраний, через средства массовой информации.			

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР _____ В.Н. Недайвозов

Руководитель НФ ГБПОУ РО «ШРКТЭ» _____ Г.И. Богатырева